



Termes et conditions générales d'inscription

1. La réservation est **ferme et définitive** dès le versement de l'acompte. Le participant peut se considérer inscrit quand :

- a. il a envoyé une inscription écrite (e-mail, courrier ou par le tableau du site internet)
- b. il a reçu une confirmation écrite de la part de l'Ecole Réflexe Santé

Si une inscription ne reçoit pas de réponse dans les 21 jours qui suivent l'envoi, le participant doit se renseigner en contactant l'Ecole si une place est réservée pour lui. Avec l'omission de ce devoir, il ne peut pas invoquer de ne pas avoir reçu une réservation de place de cours.

2. Le versement du solde devra être effectué **au plus tard 10** jours avant le 1er jour de cours, ou selon la correspondance de confirmation.

3. En cas d'absence, les cours ne seront ni remplacés ni remboursés. Sur présentation d'un certificat médical, les conditions d'annulation seront discutées et peuvent être annulées.

4. Les annulations devront être annoncées **par écrit** auprès de l'Ecole Réflexe Santé.

5. Conditions d'annulation

- Jusqu'à 2 mois avant le début du cours: **l'acompte de réservation est dû.**
- Jusqu'à 15 jours avant le début du cours: **50 %** des frais de cours sont dûs.
- Jusqu'à 7 jours avant le début du cours: **80 %** des frais de cours sont dûs.
- Annulation après le début du cours: **100 %** des frais de cours sont dûs.

6. Les participants inscrits à un cours ne peuvent pas échanger leur place entre eux. L'attribution des places est de compétence de l'Ecole.

7. Annulation par l'Ecole Réflexe Santé

L'Ecole peut en tout temps fermer un cours ou une formation, pour effectif insuffisant ou autre raison. Cette fermeture entraîne le remboursement intégral de l'écolage. Aucune indemnité pour dommage ni aucun intérêt n'est exigible en cas d'annulation de cours.

8. L'Ecole Réflexe Santé se réserve le droit d'arrêter la formation d'un participant dans les cas suivants :

- En cas de non respect des engagements financiers.
- Si l'étudiant ne semble pas à même d'accomplir la formation d'une manière satisfaisante.
- En cas de comportement inapproprié, en cas de non-respect d'autrui, et de l'éthique.

9. Les enregistrements vocaux et vidéos et photos ne sont pas autorisés. Les supports de cours sont soumis au © copyright.

Le présent règlement entre en vigueur le 1.1.2018